



DARTSplus Garantie Workshop

**Werfen Sie kein Geld zum Fenster raus.
Holen Sie sich, was Ihnen zusteht!**

Zielgruppe: Garantie-Sachbearbeiter, bzw. Zuständige für die Garantieabwicklung

Workshop-Inhalt:

Optimale Garantieabwicklung im DARTSplus

- Abläufe der Garantieeinreichung
- Abläufe der Garantievergütung & Einspruch
- Gutschriften an Partner
- Buchungsabläufe
- Auskünfte und Übersichten innerhalb der Garantie
- Besonderheiten und Parameter für andere Hersteller
- Kommunikationsvarianten zu den Herstellern

Die Themen werden ausführlich besprochen und mit praktischen Beispielen erklärt. Aktuelle Fragen werden praxisnah behandelt und im Erfahrungsaustausch innerhalb der Gruppe besprochen.

Die Teilnehmer sind nach dem Besuch des Workshops in der Lage die Garantieabwicklung - nach dem neusten Stand der Garantievorgabe des Herstellers - für sein Unternehmen optimal zu gestalten.

Kosten: 1. Teilnehmer je Betrieb € 398,-- zzgl. MwSt.
2. und jeden weiteren Teilnehmer je Betrieb € 199,-- zzgl. MwSt.

Dauer
1 Tag

Beginn
10:00 Uhr

Ende
ca. 16:00 Uhr