



## DARTSplus Garantie Workshop

**Werfen Sie kein Geld zum Fenster raus.  
Holen Sie sich, was Ihnen zusteht!**

**Zielgruppe:** Garantie-Sachbearbeiter, bzw. Zuständige für die Garantieabwicklung

### **Workshop-Inhalt:**

#### **Neuste Garantievorgaben von Ford (Vortrag FHD)**

#### **Optimale Garantieabwicklung im DARTSplus**

- Abläufe der Garantieeinreichung
- Abläufe der Garantievergütung & Einspruch
- Gutschriften an Partner
- Buchungsabläufe
- Auskünfte und Übersichten innerhalb der Garantie
- Kommunikationsvarianten zu den Herstellern

Die Themen werden ausführlich besprochen und mit praktischen Beispielen erklärt. Aktuelle Fragen werden praxisnah behandelt und im Erfahrungsaustausch innerhalb der Gruppe besprochen.

Die Teilnehmer sind nach dem Besuch des Workshops in der Lage die Garantieabwicklung - nach dem neusten Stand der Garantievorgabe von Ford - für sein Unternehmen optimal zu gestalten.

**Kosten:** 1. Teilnehmer je Betrieb € 398,-- zzgl. MwSt.  
2. und jeden weiteren Teilnehmer je Betrieb € 199,-- zzgl. MwSt.

**Dauer**  
1 Tag

**Beginn**  
10:00 Uhr

**Ende**  
ca. 16:00 Uhr