

## Auf Erfolgskurs in Österreich

### AMS gewinnt Marktanteile zurück

Mit einem überzeugenden Produkt- und Service-Konzept bestehend aus der funktional überzeugenden und stabilen KFZ-Händler-Organisationslösung **DARTS** und einem darauf abgestimmten qualitativ hochwertigen Service konnte die **AutoMotive Systems (AMS)** Hannover in wenigen Monaten auch in **Österreich** die zuvor vom Vorgängerunternehmen verlorenen Marktanteile zurückgewinnen. In einem Gespräch mit der Marketingleiterin Birgit Fröller und dem EDV-Leiter Gerhard Lochner der Ford4you Gruppe in Österreich haben wir die Erfolgsfaktoren direkt bei einem Anwender der Organisationslösung **DARTS** hinterfragt.

Ford4you ist der Zusammenschluss von acht eigenständig in Oberösterreich tätigen Automobilhandelsbetrieben, berichtete Birgit Fröller. Gesellschafter und Geschäftsführer der Gruppe ist Ludwig Gottlieb, Vizepräsident des Fordhändlerverbandes Österreich und Vorsitzender des Arbeitskreises EDV. 1978 gründete er in Marchtrenk die Motormobil Autohandels- und Reparatur GmbH, in den Folgejahren kamen die restlichen Standorte in Steyr, Wels, Linz, Urfahr, Leonding, Gmunden und Vöcklabruck dazu.



Geschäftsführer Ludwig Gottlieb

### Die Aktivitäten an den dynamischen Veränderungen des Marktgeschehens ausrichten

Die Unternehmensgruppe behauptete sich erfolgreich im Automobilmarkt in Oberösterreich. Sie richtete ihre geschäftlichen Aktivitäten an dem dynamisch sich verändernden Marktgeschehen und der Wettbewerbslage mit wechselnden Anbietern und Produkten aus. Diese Herausforderungen geschäftlich nutzend, baute Ludwig Gottlieb die Unternehmensgruppe kontinuierlich und erfolgreich zur Ford4you Gruppe weiter aus.

Heute ist die Ford4you Gruppe das größte Automobilhandelsunternehmen in Oberösterreich und das zweitgrößte in Österreich. Mehrmals wurde die Gruppe mit dem Ford Chairman's Award ausgezeichnet. Diese bedeutende Ehrung erhalten europaweit nur 3% der Fordhändlerbetriebe. Zum Zeitpunkt unseres Gespräches im Autohaus Motormobil in Marchtrenk wurde der Geschäftsführer Ludwig Gottlieb in Monaco mit diesem Award von Ford ausgezeichnet.

Ford4you beschäftigt 280 Mitarbeiter. Acht Autohäuser führen die Marke Ford, drei die Marke Fiat und drei die Marke SsangYong. Für die Marken Mercedes, Jaguar und Alfa Romeo bietet die Gruppe Service- und Werkstatteleistungen an. Die Ford4you Gruppe ist mit einem überzeugenden Produktportfolio im Markt präsent: Neu- und Gebrauchtwagenverkauf, Teilehandel, Zubehörverkauf, Mietwagenservice, Leihwagen, Werkstatt, Lackierung, Sprengerei und Versicherungsabwicklung.

### DARTS optimiert die Geschäftsprozesse der Ford4you Gruppe

**DARTS arbeitet stabil und zuverlässig.** In allen Betrieben unserer Gruppe setzen wir zur Abwicklung und Optimierung unserer Geschäftsaktivitäten erfolgreich die KFZ-Händler-Organisationslösung **DARTS** ein, führte Gerhard Lochner überzeugend aus. Unsere Betriebe sind über ein internes Netzwerk miteinander verbunden.

**DARTS** zeichnet sich gegenüber Systemen der Mitbewerber durch ihre reichhaltige Funktionalität sowie durch die Mehrbetriebs- und Mehrmarkenfähigkeit aus. Die guten Geschäftsbeziehungen mit dem Systemhaus AutoMotive Systems (AMS) und der überzeugende EDV-Service der AMS Mitarbeiter haben unsere Entscheidung für **DARTS** wesentlich erleichtert. AMS hat uns überzeugend vermitteln können, dass die Organisationslösung **DARTS** gemäß den Anforderungen der Automobilhändler in Österreich und Deutschland ständig weiterentwickelt wird. Die Ablösung von **DARTS** durch ein anderes Produkt schließt AMS kategorisch aus. Damit sind unsere EDV-Interessen auf Jahre hinaus mit **DARTS** gesichert.

Die Mitarbeiter der Ford4you Gruppe beherrschen die Funktionalität und den gut strukturierten Ablauf von DARTS. Weil alle Betriebe der Ford4you Gruppe das einheitliche System DARTS einsetzen, können sie sich betriebsübergreifend in der Umsetzung erweiterter Anforderungen und bei der Lösung von Problemen gegenseitig unterstützen.

## **AutoMotive Systems erhöhte den Einsatzgrad von DARTS mit einer zweitägigen professionellen Schulung für 99 Mitarbeiter**

Um den Einsatzgrad von DARTS in der gesamten Ford4you Gruppe zu erhöhen, wurden am Standort Wels in diesem Jahr 99 Mitarbeiter unserer Betriebe von AMS vor Ort umfassend in DARTS eingewiesen und weitergebildet. Eine besonders aner kennenswerte Serviceleistung der AMS, führt Gerhard Lochner weiter aus. Der AMS-Service überzeugt durch seine schnelle Reaktion. Das elektronisch unterstützte AMS eService erweitert das AMS Servicemanagement mit erweiterten professionellen Serviceleistungen.

Wir erreichen das Support-Center in Hannover 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche und 365 Tage im Jahr von jedem Betrieb aus über das Internet. Über eine Bildschirmmaske geben wir unsere Wünsche und Reklamationen in das System ein. Der jeweilige Bearbeitungsstatus kann von unseren Mitarbeitern zu jedem Zeitpunkt abgerufen und nachvollzogen werden. Problem- und Lösungsinformationen gehen nicht mehr verloren.



Marketingleiterin Birgit Fröller und EDV-Leiter Gerhard Lochner

Das System informiert uns, welcher Mitarbeiter zu welchem Zeitpunkt an welchem Problem arbeitet und wann eine Lösung zu erwarten ist.

## **Die sich ständig ändernde Marktsituation fließt in die DARTS-Entwicklung ein**

Unsere Entscheidung für den Einsatz von DARTS in der Ford4you Gruppe wurde natürlich auch vom **DARTS-Entwicklungskonzept** wesentlich mit beeinflusst, bemerkte Gerhard Lochner zufriedenstellend. Uns interessierte speziell die Frage, mit welcher Zielrichtung DARTS auch zukünftig weiter entwickelt wird und ob in die Entwicklung die sich ständig ändernde Marktsituation des Automobilhandels einfließt. Die daraus ableitbaren Entscheidungen bestimmen letztendlich den zukünftigen geschäftlichen Erfolg der Ford4you Gruppe. AMS hat uns mit ihrem fortschrittlichen Produktentwicklungskonzept überzeugt und damit unsere Erwartungen voll erfüllt.

Das zukunftsweisende Entwicklungskonzept der AMS basiert auf neuen innovativen Komponenten wie **DARTSplus**, die neue grafische DARTS Oberfläche im Service- und Teilebereich, auf **AMS World Edition**, die neue Generation der Finanzbuchhaltung und **AMS Datapool**, der datenbankgestützte Zugriff auf die DARTS Daten. Der Einsatz von **AMS PrintPlus**, das optimierte Druckmanagement, ist in allen Standorten geplant. **AMS Agent** in Verbindung mit **AMS Connect** ist die Basis für den Datenaustausch zwischen Händlern oder Händlern und Agenturen. **Smart Client**, diese neue Systemarchitektur unterstützt die zunehmende Leistungsfähigkeit und Funktionalität von DARTS. Wir haben diese Komponenten in unsere zukunftsweisende EDV-Planung integriert.

## **AutoMotive Systems GmbH**

Anderter Straße 99 D  
30559 Hannover

Telefon: +49 (0)511/61 56-0  
Telefax: +49 (0)511/61 56-222

[www.AutoMotiveSystems.de](http://www.AutoMotiveSystems.de)  
[info@AutoMotiveSystems.de](mailto:info@AutoMotiveSystems.de)

Diese Informationen stellen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der **AutoMotiveSystems GmbH** dar und sind zu deren Gunsten geschütztes geistiges Eigentum. © 2008