

Autohaus Niedermair & Reich in München

Erfolgreicher Einsatz von DARTS und AMS Connect

Die Auto-Handelsgesellschaft Niedermair & Reich GmbH & Co. KG in München setzt erfolgreich seit Jahren die Organisationslösung **DARTS** für Ford-Händlerbetriebe sowie die Internetlösung **AMS Connect** zur Abwicklung der Geschäftsabläufe ein. Die auf eine erfolgreiche Firmengeschichte zurückblickende Auto-Handelsgesellschaft wurde 1945 unter schwierigen Bedingungen von Anton Reich und Thomas Niedermair mit Geschäftsbeziehungen zu Ford gegründet.



Autohaus Niedermair & Reich in München

1957 eröffneten sie den Hauptbetrieb an der Landsberger Straße und bauten das Ford-Autohaus kontinuierlich weiter aus. Neue Betriebstätten wurden eröffnet, die Produktpalette stetig ergänzt und der Service zielgerichtet weiter ausgebaut. Heute wird das Unternehmen erfolgreich vom geschäftsführenden Gesellschafter Dr. Anton Reich geführt. "Das Jahr 2001 war das Jahr der größten Veränderungen in unserer Firmengeschichte", bemerkt Dr. Anton Reich. Im Mai wurde das neue Flaggschiff in der Landsberger Straße in München für die Marken Ford und Mazda eröffnet. Ein gläsernes Autohaus mit vielen architektonischen Highlights wie der integrierte Präsentationstower für 31 Fahrzeuge.

Im Juni wurde das große Zentralersatzteillager in

Garching eröffnet. Das Gebrauchtwagenzentrum wurde im Juli auf über 200 Fahrzeuge erweitert.

Im Jahr 2004 erfolgte die Zusammenlegung des Teilegroßhandels der Auto-Handelsgesellschaft Niedermair & Reich GmbH & Co. KG und der Firma Autohaus Erich Kuttendreier KG in der neu gegründeten Firma MTZ Teilezentrum GmbH & Co. KG mit Sitz in Garching/Hochbrück, einem der größten Ford-Teilezentren in Deutschland. Niedermair & Reich führt heute die Marken Ford, Mazda, und Hyundai und im Service zusätzlich Jaguar, LandRover, Volvo, Fiat und Bosch Car Service.

Mit AMS Connect ist das MTZ europaweit aktiv

Das Münchner Teile Zentrum (MTZ) lagert auf über 4.000 qm Lagerfläche mehr als **20.000 Originalteile**, Zubehör und Reifen für alle Modelle und Baureihen. Ein **bundesweiter 24-Stunden-Direktservice** unterstützt Händler schnell und professionell bei der Versorgung ihrer Werkstattkunden mit Ersatzteilen. Bestellte Teile werden in Bayern mit einer aus 20 Fahrzeugen bestehenden Lieferflotte versorgt. Ein unkomplizierter Bestellprozess, sowie komfortable Bezahlmöglichkeiten stellen eine reibungslose Zusammenarbeit sicher. Ab sofort ist das Teilezentrum in Garching auch für Endverbraucher geöffnet.

Der kaufmännische Leiter des MTZ Joachim Thomaser ergänzt: "An das MTZ sind in Bayern 32 Autohäuser über AMS Connect angeschlossen. Sie wickeln ihre Bestellungen online mit dem MTZ über AMS Connect elektronisch ab. Sie werden schnell und umfassend über die Verfügbarkeit von Teilen informiert. Dadurch verbessern sie die Kundenbetreuung in der Werkstatt und beim Thekenverkauf." Der gesamte Bestellprozess wird vom Bestellvorgang bis zur Auslieferung voll elektronisch abgewickelt.

Der Nutzen liegt auf der Hand: Die Qualität des Bestellprozesses wird wesentlich verbessert, Mehrfacherfassungen werden vermieden, die Bestellfehlerrate wird verringert, die Autohäuser können ihren eigenen Teilebestand verringern und fehleranfällige manuelle Eingriffe in den Bestellprozess werden minimiert. Schnelle Durchlaufzeiten und die verbesserte Prozessqualität tragen zur Kostenoptimierung bei.

DARTS wird ständig um die Mehrmarkenfähigkeit erweitert

Mit der Organisationslösung **DARTS** und der internetbasierten Kommunikationslösung **AMS Connect** setzen Ford-Händlerbetriebe eine innovative und flexible Systemarchitektur zur Abwicklung ihrer vielfältigen vernetzten Geschäftsprozesse ein. Die Anforderungen der Ford-Händlerbetriebe werden seit Jahren konsequent in DARTS-Funktionalität umgesetzt. Diese ständig erweiterte Funktionalität sowie die Mehrbetriebs- und Mehrmarkenfähigkeit von **DARTS** unterstützen effizient vernetzte Betriebsorganisationen.

Die Service-Markenerweiterungen Volvo, Jaguar, Mazda, Hyundai und Land Rover sind ebenfalls in DARTS realisiert worden. Teiledispositionen, Arbeitspositionen, Pakete, Garantieranträge und Garantievergütungen werden über Schnittstellen zu den Herstellern Ford, Volvo, Jaguar, Mazda, Hyundai und Land Rover abgewickelt, soweit die Hersteller /Importeure diese Funktionen unterstützen.

AMS Connect verbindet die in den KFZ-Betrieben eingesetzten Dealer-Management-Systeme

AMS Connect erweitert signifikant die DARTS-Systemarchitektur. Ford-Händlerbetriebe, die in einem Wirtschaftsverbund zur Stärkung ihrer Wettbewerbsfähigkeit zusammenarbeiten, wickeln ihre geschäftlichen Transaktionen elektronisch über AMS Connect ab. Die Kommunikationsbeziehungen zwischen den Betrieben werden über das Internet und/oder über Private Netzwerke (VPN) dynamisch verwaltet. Die Anzahl der teilnehmenden Partner ist nicht begrenzt. Über Schnittstellen werden die in den Betrieben eingesetzten Dealer Management Systeme (DMS) in die netzwerkweite Systemarchitektur integriert. Endverbraucher und Werkstätten, die über kein DMS verfügen, werden über Browser in die Betriebsabläufe eingebunden.

Von **AMS Connect** werden vielfältige Organisationsstrukturen wie beispielsweise **Endverbraucher <-> Händler <-> Hersteller** unterstützt. Die im Verbund zusammenarbeitenden Autohäuser realisieren gemeinsam mit AMS Connect netzwerkweite Geschäftsprozessstrategien. Die Optimierung der eingebundenen Geschäftsabläufe orientiert sich an den

wirtschaftlichen Vorgaben und am erzielbaren Nutzen. Hohe Rationalisierungseffekte werden erzielt, wenn das Teile-, Garantie- und Fahrzeugmanagement elektronisch schnell und sicher zwischen den im Verbund arbeitenden Betrieben über AMS Connect abgewickelt wird. Vorteile: Hohe Informationsverfügbarkeit, verringerte zeitliche Abläufe, Reduzierung der Prozesskosten und eine verbesserte Prozessqualität. Die Rationalisierungseffekte erhöhen die Kundenanbindung und stärken die Wettbewerbsfähigkeit.

DARTS und AMS Connect werden auch zukünftig nach den Vorgaben der Ford-Händlerbetriebe von der AutoMotive Systems GmbH zielgerichtet weiter entwickelt.



Das Münchner Teile Zentrum (MTZ)

AutoMotive Systems GmbH

Anderter Straße 99 D
30559 Hannover

Telefon: +49 (0)511/61 56-0
Telefax: +49 (0)511/61 56-222

www.AutoMotiveSystems.de
info@AutoMotiveSystems.de

Diese Informationen stellen Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse der **AutoMotiveSystems GmbH** dar und sind zu deren Gunsten geschütztes geistiges Eigentum. © 2008