



## DARTSplus Service Workshop

**Optimieren Sie Ihren Alltag im Service und erfahren Sie, wie Sie mit einfachen Mitteln Ihren Kunden einen umfangreicheren Service bieten können. Steigern Sie die Kundenzufriedenheit und so auch Ihren Umsatz!**

**Zielgruppe:** alle Service - Mitarbeiter

### **Workshop-Inhalt:**

- Serviceprozess in DARTSplus
- Stammdatenpflege
- Auftragseröffnung / Komplettpreispakete
- vom Kostenvoranschlag zum Auftrag / Auftragsplitting
- Zeitsparen durch den Einsatz der Ford Schnittstellen (z.B. Checklisten, FSA, eCat)
- Dokumentenablatesystem und Datenschutzerklärungen
- moderne Kundenbindungswerkzeuge
- Einsatz Termin- & Zeitmanagements
- optimal planen und auswerten mit dem Werkstattplaner

Die Themen werden ausführlich besprochen und mit praktischen Beispielen erklärt. Aktuelle Fragen werden praxisnah behandelt und im Erfahrungsaustausch innerhalb der Gruppe besprochen.

**Kosten:** 1. Teilnehmer je Betrieb € 398,-- zzgl. MwSt.  
2. und jeden weiteren Teilnehmer je Betrieb € 199,-- zzgl. MwSt.

**Dauer**  
1 Tag

**Beginn**  
10:00 Uhr

**Ende**  
ca. 16:00 Uhr